

Patientenbefragung 2015

PATIENTENERFAHRUNGEN MIT DEM ÖSTERREICHISCHEN GESUNDHEITSSYSTEM



BEHANDLUNGSERFOLG

82 % erlangten besseren Gesundheitszustand durch Behandlung und Betreuung

PATIENTENZUFRIEDENHEIT

98 %
mit dem *ambulantem*
Versorgungssektor
insgesamt
zufrieden

97 %
mit der ärztlichen
Behandlung im
ambulantem
Versorgungssektor
zufrieden

95 %
mit dem *stationären*
Versorgungssektor
insgesamt
zufrieden

96 %
mit der ärztlichen
Behandlung im
stationären
Versorgungssektor
zufrieden

Personen wurden in Entscheidungen
über ihre Behandlung mit
einbezogen

ambulanter Sektor: 96 %
stationärer Sektor: 90 %

Ärztin/Arzt gab verständliche
Informationen zur Erkrankung bzw.
Behandlung

ambulanter Sektor: 99 %
stationärer Sektor: 96 %

KOMMUNIKATION (SUBJEKTIVE WAHRNEHMUNG)

13 %
vermissten funktionierende
Zusammenarbeit
zwischen unterschiedlichen
Gesundheitsdienstleistern,
wie z. B. Hausarztpraxis,
Apotheke, Krankenhaus,
Therapiezentrum

17 %
beanstandeten die
fehlende
Weitergabe wichtiger
Informationen zur
Behandlung zwischen
unterschiedlichen
Gesundheitsdienstleistern

17 %
erhielten von
unterschiedlichen
Gesundheitsdienstleistern
einander widersprechende
Behandlungsvorschläge

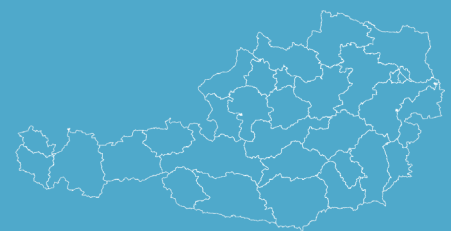
20 %
bekamen von Ärztin/Arzt
bzw. Apotheke keine
(ausreichende)
Information über
Dosierung, Einnahmezeitpunkt
sowie mögliche Nebenwirkungen
von Medikamenten

24 %
wurden über
Anzeichen einer Verschlechterung,
wonach erneut
Ärztin/Arzt aufgesucht
werden sollte, nicht
aufgeklärt

WUNSCH NACH ELEKTRONISCHEN BEFUNDEN

89 % wünschten sich, dass ihre Befunde für sie und ihre behandelnde Ärzteschaft elektronisch zur Verfügung stehen

Datengrundlage: Auswertung von 20.234 Fragebögen, auf Versorgungsregionesebene
Befragte: 51 % weibliche, 49 % männliche Teilnehmer/innen
2/3 der Befragten sind über 60 Jahre alt
Stichprobe: Patientinnen/Patienten mit *stationärem* und *ambulantem* Kontakt im 4. Quartal 2014
Quelle: Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2015, Bericht zum Download: www.goeg.at



Darstellung: GÖG/BIQG