



Session 4

Qualität trifft regionale Innovation

Vorsitz: Romana Ruda (Future Health Lab)

Qualitätsaudit NÖ BASIS ZERT: Veronika Gsöls

ERAS-Konzept Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck: Stefan Stättner, Daniela Rappold

Lean-Management im Krankenhaus: Thomas Pieber

NÖ BASIS ZERT - Nutzen

- ▶ Jede auditierte Organisationseinheit erhält einen Auditbericht
 - ▶ Beschreibung der Stärken
 - ▶ Empfehlungen für Verbesserungspotenzial
 - ▶ Standardisierte Schreibweise

- ▶ Transparenz der Stärken und des Verbesserungspotenzials für Führungskräfte aller Ebenen
- ▶ Instrument für strategische Maßnahmen

- ▶ Nutzen des Synergiepotentials durch gegenseitiges Auditieren
 - ▶ Wissenstransfer/-weitergabe
 - ▶ Sammeln von Best Practice Beispielen
 - ▶ Stärkung des Netzwerks zwischen den Standorten

Take-home-messages:

- Es ist unsere Aufgabe QM und die damit verbundenen Qualitätsziele für die Mitarbeiter:innen aller Berufsgruppen und Hierarchieebenen (be)greifbar zu machen
- Bei der Einführung von QM-Tools so simpel wie möglich beginnen



Evidenzbasierte perioperative Behandlung



Multidisziplinärer & multiprofessioneller Ansatz



Teamwork



Interaktives Audit & regelmäßige Berichterstattung



Veränderungsbereitschaft



Datengestützte Veränderungsprozesse

(Ljungqvist, 2020)

Take-home-messages

- ERAS® ist ein wissenschaftlich fundiertes Behandlungskonzept, welches die Interprofessionalität und das verbesserte perioperative Outcome der Patient*innen in den Mittelpunkt stellt
- Durch die Behandlung nach standardisierten Protokollen inkl. Audit, die interprofessionelle Zusammenarbeit, sowie dem Fokus auf die aktive Einbindung der Patient*innen in den Behandlungsablauf wird eine gezielte und kontinuierliche Verbesserung der Behandlungsabläufe gewährleistet
- Die Kombination von ERAS® und der Roboterchirurgie ermöglicht eine Verbesserung der Outcomes im Sinne von reduzierter postoperativer Aufenthaltsdauer, reduzierten perioperativen Komplikationen und somit insgesamt sinkenden Behandlungskosten.

Take-home-messages Lean-Management im Krankenhaus

- LEAN ist kein Sparprogramm
- LEAN bedeutet echte Patient*innenorientierung
- LEAN ist Qualitätsmanagement