

## **Schulstartklar!**

### **Gutscheine für Schul-Artikel**

Das Projekt **Schulstartklar!** hilft Familien beim Start in das neue Schul-Jahr.

Zu Schul-Beginn müssen Familien viele Dinge kaufen, zum Beispiel Hefte und Stifte.

Das ist teuer und viele Familien können sich das nicht leisten.

Deshalb gibt es das Projekt Schulstartklar!

Die Familien bekommen Gutscheine für die Geschäfte LIBRO und PAGRO DISKONT.

Damit können sie Schul-Artikel kaufen.

Die Gutscheine gelten in allen Filialen in ganz Österreich.

Die Organisation „Volkshilfe Solidarität“ und Partner-Organisationen verteilen die Gutscheine.

Das Sozial-Ministerium und die Europäische Union bezahlen die Gutscheine.

### **Allgemeine Informationen**

Das Projekt ist für alle Familien, die Mindest-Sicherung oder Sozial-Hilfe bekommen.

Das sind Unterstützungen für Familien mit wenig Geld.

Wenn Ihre Familie dazu gehört, bekommen Sie zwischen Mitte Juli und Mitte August einen Brief.

Der Brief ist vom Sozial-Minister und von der zuständigen Person aus Ihrem Bundesland.

Im Brief steht, dass Sie einen Gutschein abholen dürfen.

Es gibt mehrere Stellen, bei denen Sie Ihren Gutschein abholen können.

Für das Schuljahr 2022-2023 bekommen Sie einen Gutschein, der 80 Euro wert ist.

Wenn Sie den Gutschein abholen, müssen Sie den Brief und einen Lichtbild-Ausweis mitbringen.

Das kann zum Beispiel der Führerschein, der Reisepass oder der Personal-Ausweis sein.

**Achtung:** Sie können den Gutschein nur abholen, wenn die Abhol-Stelle offen hat.

Sie müssen den Gutschein zwischen 16. August 2022 und 23. September 2022 abholen.

Danach können Sie den Gutschein nicht mehr abholen!

Auf der Website [www.schulstartklar.at](http://www.schulstartklar.at) finden Sie eine Liste mit allen Abhol-Stellen. Dort steht auch, wann die Stellen offen haben.

Wenn Sie den Gutschein verlieren, bekommen Sie **keinen** neuen Gutschein. Passen Sie also gut auf Ihren Gutschein auf!

In Wien holen sehr viele Leute einen Gutschein ab.

Wohnen Sie in Wien?

Dann sollten Sie einen Termin buchen, an dem Sie Ihren Gutschein abholen.

Das geht auf dieser Website: <https://gutschein.volkshilfe-wien.at/>

Sie können den Gutschein von 16. August 2022 bis 1. Oktober 2022 einlösen.

Er gilt in allen Geschäften von LIBRO und PAGRO DISKONT in ganz Österreich.

Er gilt nur für Schul-Artikel. Sie können nichts Anderes damit kaufen.

Achtung: Ab 2. Oktober 2022 gilt der Gutschein nicht mehr und Sie können ihn nicht mehr einlösen!

Hier finden Sie alle Geschäfte von PAGRO DISKONT: <https://www.pagro.at/filialfinder/>.

Hier finden Sie alle Geschäfte von LIBRO: <https://www.libro.at/filialfinder/>.

Hier finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen:

## **Gutschein bekommen**

### **Wer bekommt einen Gutschein?**

Den Gutschein bekommen Familien mit Kindern, die in die Schule gehen.

Das gilt von der Volks-Schule bis zur Sekundar-Stufe 2.

Zur Sekundar-Stufe 2 gehören diese Schulen:

- allgemeinbildende höhere Schule
- berufsbildende höhere Schule
- berufsbildende mittlere Schule
- polytechnische Schule

Sie bekommen den Gutschein, wenn Sie Sozial-Hilfe oder Mindest-Sicherung bekommen.

Das sind Unterstützungen für Familien mit wenig Geld.

Die Grenze dafür ist der 30. Juni 2022.

Wenn Sie erst nach dem 30. Juni 2022 Sozial-Hilfe oder Mindest-Sicherung bekommen, bekommen Sie **keinen** Gutschein.

Sie bekommen für jedes Schul-Kind bis 24 Jahre einen eigenen Gutschein.

Jeder Gutschein ist 80 Euro wert.

### **Wann und wie bekommen Sie den Brief?**

Sie bekommen einen Brief vom Sozial-Minister.

Im Brief steht, dass Sie einen Gutschein abholen dürfen.

Die zuständige Person in Ihrem Bundesland verschickt den Brief mit der Post.

Sie schickt ihn zwischen Mitte Juli und 16. August 2022 ab.

Haben Sie Anspruch auf einen Gutschein, aber bis 17. August 2022 noch keinen Brief bekommen?

Fragen Sie bitte beim Sozial-Amt in Ihrem Bundesland nach.

### **Wer kann den Gutschein abholen?**

Der Brief vom Sozial-Minister geht an eine bestimmte Person.

Nur diese Person kann den Gutschein abholen.

### **Was müssen Sie mitnehmen, wenn Sie den Gutschein abholen?**

- Den Brief vom Sozial-Minister
- Einen Lichtbild-Ausweis, zum Beispiel Ihren Führerschein, Reisepass oder Personal-Ausweis.

Sie müssen den Lichtbild-Ausweis zeigen, wenn Sie den Gutschein abholen.

So kann die Abhol-Stelle überprüfen, ob Sie die richtige Person sind und ob Sie den Gutschein abholen dürfen.

### **Wo bekommen Sie den Gutschein?**

Es gibt mehrere Abhol-Stellen in Ihrem Bundesland.

Auf der Website [www.schulstartklar.at](http://www.schulstartklar.at) finden Sie eine Liste mit allen Abhol-Stellen.

### **Wann können Sie den Gutschein abholen?**

Sie können den Gutschein von 16. August 2022 bis 23. September 2022 abholen, wenn die Abhol-Stelle offen hat.

Danach können Sie den Gutschein nicht mehr abholen!

In Wien holen sehr viele Leute einen Gutschein ab.

Wohnen Sie in Wien?

Dann sollten Sie einen Termin buchen, an dem Sie Ihren Gutschein abholen.

Das geht auf dieser Website: <https://gutschein.volkshilfe-wien.at/>

### **Können Sie den Gutschein weiterverkaufen?**

Nein. Der Gutschein ist nur für die Person, die den Brief vom Sozial-Minister bekommen hat.

### **Sie haben Ihren Gutschein verloren oder jemand hat Ihren Gutschein gestohlen.**

#### **Bekommen Sie einen neuen Gutschein?**

Nein. Es gibt **keinen** neuen Gutschein.

Passen Sie also gut auf Ihren Gutschein auf!

## **Gutschein einlösen**

### **Wo können Sie den Gutschein einlösen?**

Sie können den Gutschein in allen Geschäften von LIBRO und PAGRO DISKONT einlösen, aber in keinem anderen Geschäft.

Der Gutschein gilt in ganz Österreich.

Sie müssen **nicht** in Ihrem Bundesland einkaufen.

Hier finden Sie alle Geschäfte von PAGRO DISKONT: <https://www.pagro.at/filialfinder/>.

Hier finden Sie alle Geschäfte von LIBRO: <https://www.libro.at/filialfinder/>.

### **Wann können Sie den Gutschein einlösen?**

Sie können den Gutschein von 16. August 2022 bis 1. Oktober 2022 einlösen.

Achtung: Ab 2. Oktober 2022 gilt der Gutschein nicht mehr und Sie können ihn nicht mehr einlösen!

### **Was können Sie mit dem Gutschein kaufen?**

Sie können **nur** Schul-Artikel kaufen.

Dazu gehören zum Beispiel diese Dinge:

- Sachen zum Basteln, Malen und Zeichnen
- Schreib-Sachen, zum Beispiel Stifte und Radiergummi
- Hefte und Blöcke
- Sticker und Etiketten
- Ordner, Mappen und Hüllen
- Taschen-Rechner
- Taschen und Rucksäcke
- Brot-Boxen und Trink-Flaschen
- Lern-Hilfen, zum Beispiel Lern-Spiele
- Lern-Bücher und Sprach-Bücher
- Drucker und Drucker-Patronen
- Kopier-Papier
- USB-Sticks und andere Dinge für den Computer, zum Beispiel eine Tastatur

Andere Produkte können Sie **nicht** mit dem Gutschein kaufen.

Sie können den Gutschein zum Beispiel **nicht** für diese Dinge verwenden:

- Computer-Spiele und Spiele-Konsolen
- Spiel-Sachen
- Bücher
- Handys, Tablets und Laptops
- Büro-Geräte und Büro-Material, zum Beispiel Büro-Sessel
- Haushalts-Artikel, zum Beispiel Taschentücher oder Küchen-Geräte
- Brief-Umschläge, Pakete und andere Dinge, mit denen Sie etwas verschicken können
- Dekoration
- Verpackungen für Geschenke, zum Beispiel Geschenk-Papier
- Geschenk-Karten
- Artikel, die es nur in bestimmten Jahreszeiten gibt, zum Beispiel Oster-Artikel oder Weihnachts-Artikel
- Musik und Filme

#### **Wie viel ist der Gutschein wert?**

80 Euro.

#### **Können Sie öfter mit dem Gutschein einkaufen?**

Ja. Sie müssen **nicht** den ganzen Gutschein auf einmal verbrauchen.

Sie können so oft mit dem Gutschein bezahlen, bis Sie 80 Euro verbraucht haben.

Der Gutschein gilt in allen Geschäften von LIBRO und PAGRO DISKONT in ganz Österreich.  
Sie können den Gutschein in mehreren verschiedenen Filialen verwenden.

Achtung: Der Gutschein gilt bis 1. Oktober 2022.

Ab 2. Oktober 2022 können Sie ihn nicht mehr einlösen!

**Sie verbrauchen nicht den ganzen Gutschein.**

**Bekommen Sie den Rest als Bargeld bezahlt?**

Nein. Sie können mit dem Gutschein nur Schul-Artikel kaufen.

Vielleicht verbrauchen Sie nicht den ganzen Gutschein und haben noch einen Rest-Betrag am Gutschein.

Diesen Betrag bekommen Sie aber **nicht** als Bargeld.

**Sie kaufen mehr ein, als Sie am Gutschein haben.**

**Können Sie den Rest selbst bezahlen?**

Ja.

**Müssen Sie einen Ausweis zeigen, wenn Sie mit dem Gutschein einkaufen?**

Nein. Sie brauchen nur Ihren Gutschein.

Bitte sagen Sie bei der Kassa gleich dazu, dass Sie mit dem Gutschein von Schulstartklar! bezahlen.

**Können Sie den Gutschein auch online bei LIBRO und PAGRO DISKONT einlösen?**

Nein. Sie können den Gutschein nur im Geschäft einlösen.

**Sie haben mit dem Gutschein eingekauft.**

**Können Sie die Artikel umtauschen oder zurückgeben?**

Nein.

Aber Sie haben trotzdem Anspruch auf Gewährleistung.

Das heißt: LIBRO oder PAGRO DISKONT sind dafür verantwortlich, dass die Artikel funktionieren und keinen Fehler haben.

Wenn ein Artikel einen Fehler hat, können Sie ihn zurückgeben.

## **Andere Informationen**

**Sie haben Ihren Brief vom Sozial-Minister verloren oder keinen Brief bekommen.**

**Was können Sie tun?**

Fragen Sie bitte beim Sozial-Amt in Ihrem Bundesland nach.

### **Kontakt**

Haben Sie noch Fragen? Die „Volkshilfe Solidarität“ hilft Ihnen gerne.

Rufen Sie diese Telefonnummer an: **0800 4000 33**

Das kostet nichts. Sie können zu diesen Zeiten anrufen:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 16:30 Uhr

Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr

Oder schreiben Sie ein E-Mail an diese Adresse: [schulstart@volkshilfe.at](mailto:schulstart@volkshilfe.at)