

Schulstartklar! Vaučeri za školski pribor

Projekat **Schulstartklar!** pomaže porodicama da lakše započnu novu školsku godinu.

Na početku školske godine, porodice moraju da kupuju mnoge stvari, kao što su sveske i olovke.

Ovo je skupo i mnoge porodice to ne mogu da priušte.

Zato postoji projekat Schulstartklar!

Porodice dobijaju vaučere za prodavnice LIBRO i PAGRO DISKONT.

To im omogućava da kupe školski pribor i školsku opremu.

Vaučeri važe u svim filijalama širom Austrije.

Organizacija "Volkshilfe Solidarität" i partnerske organizacije distribuiraju vaučere.

Vaučere plaćaju Ministarstvo za socijalna pitanja i Evropska unija.

Opšte informacije

Ovo se odnosi na sve porodice koje imaju minimalne prihode (Mindestsicherung) ili primaju socijalnu pomoć (Sozialhilfe).

Ovo je pomoć za porodice sa malo novca.

Ako je vaša porodica jedna od njih, dobićete pismo između sredine jula i sredine avgusta.

Pismo je od ministra za socijalna pitanja i odgovornog lica iz Vaše pokrajine.

U pismu se navodi da možete da podignete Vaš vaučer.

Postoji nekoliko mesta gde možete podići vaučer.

Za školsku 2022/2023. godinu dobićete vaučer u vrednosti od 80 evra.

Da biste preuzeli vaučer, morate doneti pismo i lični dokument sa slikom.

To može biti, na primer, vozačka dozvola, pasoš ili lična karta.

Pažnja: Vaučer možete preuzeti samo u toku radnog vremena odabranog mesta za preuzimanje.

Vaučer morate preuzeti između 16. avgusta 2022. i 23. septembra 2022. godine.

Posle toga više ne možete preuzeti vaučer!

Na web stranici www.schulstartklar.at ćete pronaći listu svih tačaka za preuzimanje vaučera.

Tu ćete takođe naći informaciju kada su ta mesta otvorena.

Ako izgubite vaučer, nije moguće dobiti novi.

Zato dobro pazite na Vaš vaučer!

U Beču će mnogo ljudi dobiti vaučer.

Zato se može desiti da se stvori gužva na mestima gde se preuzimaju vaučeri.

Živate li u Beču?

Onda bi trebalo da rezervišete termin da preuzmete vaučer.

To će biti moguće na ovom sajtu: <https://gutschein.volkshilfe-wien.at/>

Vaučer možete iskoristiti od 16. avgusta 2022. do 1. oktobra 2022. godine.

Primenjuje se na sve LIBRO i PAGRO DISCOUNT prodavnice širom Austrije.

Vaučer se odnosi samo na školski pribor i školsku opremu. Ne možete ga iskoristiti za kupovinu drugih artikala.

Pažnja: Od 2. oktobra 2022. vaučer više ne važi i više ga ne možete koristiti!

Ovde ćete naći listu svih prodavnica PAGRO DISKONT-a: <https://www.pagro.at/filialfinder/>.

Ovde ćete naći sve LIBRO prodavnice: <https://www.libro.at/filialfinder/>.

Ovde ćete pronaći odgovore na najvažnija pitanja:

Kako do vaučera?

Ko ima pravo na vaučer?

Vaučer će dobiti porodice sa decom koja idu u školu.

Ovo se odnosi na školarce od osnovne škole do sekundarnog nivoa 2.

Sekundarni nivo 2 obuhvata ove škole:

- opšta srednja škola (allgemeinbildende höhere Schule)
- viša stručna škola (berufsbildende höhere Schule)
- srednja stručna škola (berufsbildende mittlere Schule)
- Politehnička škola (polytechnische Schule)

Vaučer ćete dobiti ako primete socijalnu pomoć (Sozialhilfe) ili imate minimalne prihode (Mindestsicherung).

Ovo je pomoć za porodice sa malo novca.

Limit je 30. jun 2022. godine.

Ako ste tek posle 30. juna 2022. godine ostvarili pravo na socijalnu pomoć (Sozialhilfe) ili minimalne prihode (Mindestsicherung), **nećete** dobiti vaučer.

Dobićete poseban vaučer za svakog đaka do 24 godine.

Svaki vaučer vredi 80 evra.

Kada i kako ćete dobiti pismo?

Dobićete pismo od ministra za socijalna pitanja.

U pismu se navodi da možete da podignete svoj vaučer.

Odgovorna osoba u vašoj saveznoj državi šalje pismo putem pošte.

Poslaće ga između sredine jula i 16. avgusta.

Imate pravo na vaučer, ali do 17. avgusta 2022. godine niste dobili pismo?

Molim Vas obratite se Zavodu za socijalnu zaštitu u vašoj pokrajini.

Ko može preuzeti vaučer?

Pismo ministra za socijalna pitanja adresirano je na određenu osobu.

Samo ta osoba može preuzeti vaučer.

Šta trebate poneti sa sobom kada preuzimate vaučer?

- Pismo ministra za socijalna pitanja
- Lični dokument s fotografijom, na primer vozačku dozvolu, pasoš ili ličnu kartu.

Morate pokazati lični dokument s fotografijom kada preuzimate vaučer.

To omogućava radniku na mestu preuzimanja da potvrdi Vaš identitet i proveriti da li imate pravo na vaučer.

Gde možete da preuzmete vaučer?

Postoji nekoliko tačaka za preuzimanje u svakoj pokrajini.

Na sajtu www.schulstartklar.at ćete pronaći listu svih tačaka za izdavanje.

Kada možete da podignete vaučer?

Vaučer možete preuzeti od 16. avgusta 2022. do 23. septembra 2022. godine u toku radnog vremena odabrane tačke za izdavanje.

Posle toga više ne možete da podignete vaučer!

U Beču će mnogo ljudi imati pravo na ovaj vaučer.

To može da dovede do stvaranja gužve na mestima za preuzimanje vaučera.

Živate li u Beču?

Onda bi trebalo da rezervišete termin da preuzmete Vaš vaučer.

To će biti moguće na ovom sajtu: <https://gutschein.volkshilfe-wien.at/>

Možete li da preprodete Vaš vaučer?

Ne. Vaučer je samo za osobu koja je dobila pismo od ministra za socijalna pitanja.

Izgubili ste vaučer ili vam je neko ukrao vaučer.

Hoćete li dobiti novi vaučer?

Ne. **Nećete** dobiti novi vaučer.

Zato dobro pazite na Vaš vaučer!

Korištenje vaučera

Gde možete da iskoristite vaučer?

Vaučer možete da iskoristite u svim LIBRO i PAGRO DISKONT prodavnicama, ali ne u bilo kojoj drugoj prodavnici.

Vaučer važi širom Austrije.

Ne morate da kupujete u svojoj pokrajini.

Ovde ćete naći sve prodavnice PAGRO DISKONT-a: <https://www.pagro.at/filialfinder/>.

Ovde ćete naći sve LIBRO prodavnice: <https://www.libro.at/filialfinder/>.

Kada možete da iskoristite vaučer?

Vaučer možete iskoristiti od 16. avgusta 2022. do 1. oktobra 2022. godine.

Pažnja: Od 2. oktobra 2022. vaučer više ne važi i više ga ne možete koristiti!

Šta se može kupiti vaučerom?

Možete kupiti **samo** školski pribor i školsku opremu.

Među njima su, na primer, sledeće stvari:

- Pribor za izradu rukotvorina, slikanje i crtanje
- Pribor za pisanje, na primer olovke i brisači
- Sveske i blokovi
- Stikeri i nalepnice
- Fascikle, registratori i koverta
- Kalkulator
- Torbe i rančevi
- Kutije za užinu i flaše za piće
- Pomagala za učenje, na primer edukativne igre
- Udžbenici i knjige za učenje stranih jezika
- Štampači i kertridži za štampač
- Papir za kopiranje
- USB i drugi dodaci za računar, na primer tastatura.

Ne možete koristiti vaučer za kupovinu drugih proizvoda.

Na primer, kupon **ne možete** koristiti za ove stvari:

- Kompjuterske igrice i igraće konzole
- Igračke
- Knjige
- Mobilne telefone, tablete i laptope
- Kancelarijsku opremu i kancelarijski materijal, npr. kancelarijske fotelje
- Kućanske predmete, na primer maramice ili kuhinjske aparate
- Omotnice, pakete i druge stvari koje možete koristiti za slanje pošiljki
- Dekoraciju
- Materijal za pakovanje poklona, na primer poklon papir
- Poklon-kartice
- Predmete koji su dostupni samo u određenom periodu, kao što su uskršnje ili božićne dekoracije
- Muziku i filmove.

Koliko vrijedi vaučer?

80 evra.

Da li možete da kupujete sa vaučerom više puta?

Da. Ne morate odmah da iskoristite ceo vaučer.

Vaučerom možete plaćati sve dok ne iskoristite 80 evra.

Vaučer važi u svim LIBRO i PAGRO DISCOUNT prodavnicama širom Austrije.

Vaučer možete iskoristiti iz više puta u nekoliko različitih prodavnica.

Pažnja: Vaučer važi do 1. oktobra 2022. godine.

Od 2. oktobra 2022. više nećete moći da ga iskoristite!

Niste iskoristili ceo vaučer.

Da li će Vam ostatak biti isplaćen u gotovini?

Ne. Vaučerom možete kupiti samo opremu za školu.

Možda niste iskoristili ceo vaučer i još uvek imate preostali iznos.

Međutim, ovaj iznos **nećete** dobiti u gotovini.

Račun za kupovinu iznosi više nego što imate na vaučeru.

Možete li iskoristiti vaučer i doplatiti ostatak?

Da.

Da li je potrebno da pokažete lični dokument prilikom kupovine uz vaučer?

Ne. Sve što vam treba je vaučer.

Molimo Vas da na kasi odmah kažete da želite platiti Schulstartklar! vaučermom.

Da li vaučer možete da koristite i online u LIBRO i PAGRO DISKONT- u?

Ne. Vaučer možete da koristite samo u prodavnicima.

Platili ste vaučermom. Možete li da zamenite ili vratite artikle?

Ne.

Ali još uvek imate pravo na garanciju.

To znači da su LIBRO ili PAGRO DISKONT odgovorni da osiguraju da proizvodi funkcionišu i da nemaju grešku.

Ako roba ima grešku, možete je vratiti.

Ostale informacije

Izgubili ste pismo od ministra za socijalna pitanja ili niste primili pismo.

Šta možete da uradite?

Molimo Vas da se obratite Zavodu za socijalnu zaštitu u Vašoj pokrajini.

Kontakt

Imate li pitanja? "Volkshilfe Solidarität" će vam rado pomoći.

Pozovite ovaj broj telefona: **0800 4000 33**

Pozivi na ovaj broj su besplatni. Možete pozvati u ovo vreme:

Od ponedeljka do četvrtka od 9:00 do 16:30.

Petak od 9 ujutru do 12:00.

Ili napišite e-mail na ovu adresu: schulstart@volkshilfe.at