

## Kontakt

### ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland

Technologiezentrum – EG, Marktstraße 3,  
7000 Eisenstadt  
Tel: +43 57/600-2600  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@bgld.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@bgld.gv.at)  
Mo bis Do 8:30–15:30 Uhr und Fr 8:30–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt  
Tel.: 050 536 57201  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@ktn.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ktn.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Niederösterreich

Landhausplatz 1, Haus 13, 3109 St. Pölten  
Tel.: 02742/9005-15444  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@noel.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@noel.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–15:00 Uhr & Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Oberösterreich

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz  
Tel.: 0732/7720-16550  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@ooe.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ooe.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg

Michael Pacher Straße 36, 5020 Salzburg  
Tel.: 0662/8042-2823  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–13:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark

Friedrichgasse 9, 8010 Graz  
Tel.: 0316/877-3404  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@stmk.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@stmk.gv.at)  
Mo 8:00–15:00 Uhr & Di bis Fr 8:00–13:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck  
Tel.: 0512/508-7999  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@tirol.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@tirol.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr & 14:00–17:00 Uhr  
und Fr 8:00–12:00 Uhr


### ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch  
Tel.: 05522/81 55 333  
E-Mail: [vorarlberg@elga-ombudsstelle.at](mailto:vorarlberg@elga-ombudsstelle.at)  
Mo bis Mi & Fr 08:30–11:30 Uhr  
und Do 13:00–17:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Wien

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien  
Tel.: 01 544 06 80  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@wien.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@wien.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–16:00 Uhr



 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

## Die ELGA-Ombudsstelle

Wir sind für Sie da!

### Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:  
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,  
Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)  
Stubenring 1, A-1010 Wien  
+43 1 711 00-0

Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Redaktion: Stabsstelle VIII „Koordination ELGA-Ombudsstelle  
und Gesundheit Österreich GmbH“

Coverbild: © Stabsstelle VIII

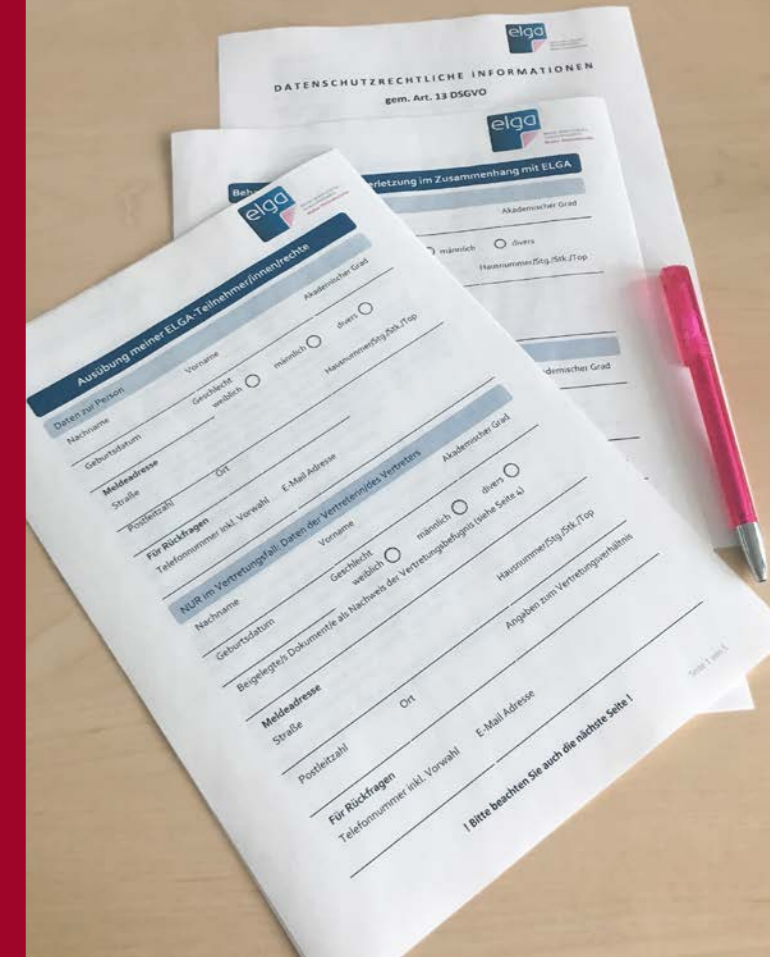
Layout & Druck: BMSGPK

Stand: Februar 2020

Vorbehaltlich allfälliger Irrtümer, Druck- und Satzfehler.

Alle Rechte vorbehalten.

[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)



# Die ELGA-Ombudsstelle

Liebe ELGA-Teilnehmerin!  
Lieber ELGA-Teilnehmer!

## Das ist ELGA!

ELGA, die **EL**elektronische **GES**undheits**AK**te, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) den Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer/innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder über die ELGA-Ombudsstelle.

## Ihre ELGA-Ombudsstelle



## Häufige Fragen

### Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...)
- Informationen über verschriebene und abgegebene Medikamente

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde/Daten).

### Wer sieht was und wie lange?

Grundsätzlich haben Ihre **ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung stehen, Einblick in und Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffszeit beträgt in der Regel **28 Tage**.

Ausnahmen:

- Apotheken  
Die Zugriffszeit von Apotheken beträgt zwei Stunden und es kann nur Ihre e-Medikationsliste eingesehen werden.
- Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen. Sie können diese verlängern, aber auch verkürzen. Verlängern Sie die Frist, rechnet sich diese Frist immer wieder neu ab Identifikation innerhalb des verlängerten Zeitraumes.

Jedenfalls **keine** **Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen

### Bin ich ELGA-Teilnehmer/in?

Grundsätzlich sind **alle Bürgerinnen und Bürger** ELGA-Teilnehmer/innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

### Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?

Es gibt unter anderem folgende **Möglichkeiten**, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder
- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle (Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich).

### Nähere Informationen:

#### ELGA-Serviceline

Tel.: 050 124 4411  
werktags von Mo bis Fr 7:00–19:00 Uhr

#### sowie auf den folgenden Websites

[www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at)  
[www.elga.gv.at](http://www.elga.gv.at)

## Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für SIE da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer/innen/rechte.

**Gemeinsam** mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- das Zugriffsprotokoll

Ebenso können wir mit Ihnen gemeinsam:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** (Kopie) sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

### Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für ein persönliches Gespräch!

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren ELGA-Teilnehmer/innen/rechten stehen wir auch telefonisch und schriftlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

**Unser Service ist kostenlos.**